



الف) حداقل توضیحات و آموزش‌های لازم در بدو ورود بیمار به بخش:

آموزش‌های بدو ورود			
عنوان	فرد آموزش دهنده	روش آموزش	وسیله کمک آموزشی
1- آشنایی با پزشک معالج، سرپرستار، پرستار و سایر ارائه دهندگان خدمت	پرستار	چهره به چهره	
2- ارائه اطلاعات لازم در مورد هزینه تخت و همراه به طور مثال مراجعه به حسابداری برای هزینه‌ها یا شرایط استفاده از بیمه و کרוکی و.....	منشی	چهره به چهره	پمفلت
3- آشنایی با محیط فیزیکی بخش (حمام، دستشویی، محل پله اضطراری، نحوه استفاده از اهرم‌های تخت، نرده‌های کنار تخت و...)	کمک بهیار	چهره به چهره	
4- آموزش‌های لازم در خصوص ایمنی بیمار(بالا بودن نرده کنار تخت - اهمیت و علت استفاده از دستبند شناسایی - روش صحیح پایین آمدن از تخت)	پرستار کمک بهیار	چهره به چهره	پمفلت
5- معرفی خدمات بخش مانند زنگ احضار پرستار - برد مخصوص اطلاع رسانی به بیماران در ارتباط با کلینیک‌های حمایتی، کلاس‌های آموزشی و ...	پرستار کمک بهیار		
6- قوانین بیمارستان و بخش (ساعات ملاقات - ساعت سرو غذا - مراقبت از دستبند شناسایی - تفکیک زباله عفونی از غیر عفونی - ممنوعیت استعمال دخانیات در بخش و معرفی اتاق سیگار - آموزشی بودن بیمارستان - بودن تنها یک همراه همگن بر بالین بیمار)	پرستار - کمک بهیار	چهره به چهره	
7- نحوه استفاده از امکانات موجود در بخش مانند دستشویی - حمام - مبل تاشو - یخچال - تلویزیون	کمک بهیار	چهره به چهره	
8- منشور حقوق بیمار	پرستار کمک بهیار	چهره به چهره	



حداقل های آموزش

به بیمار در بخش بستری 12

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)



آموزش های بدو ورود			
	چهره به چهره	کمک بهیار	9- آشنایی با محیط فیزیکی بیمارستان (بوفه - دستگاہ خود پرداز- کپی - تأمین آب جوش - نحوه تهیه غذا از آشپزخانه جهت همراهان- اقامتگاه همراه بیمار-باجه خدمات پستی)
	چهره به چهره	پرستار کمک بهیار	10- فرآیند رسیدگی به شکایات - نحوه دسترسی به مددکار و روانشناس
	چهره به چهره	پرستار	11- آشنایی با نحوه ثبت پیشنهادات
	چهره به چهره	پرستار	12- توضیح اقدامات درمانی و روند بیماری انجام شده تا کنون
	چهره به چهره	پرستار - کمک بهیار	13- آشنایی با مرکز پاسخگویی به سوالات شرعی در بیمارستان، معرفی روحانی بیمارستان، قبله، میز تیمم، سجاده نماز، نمازخانه
	چهره به چهره	کمک بهیار	14- نحوه استفاده از ابزار Ray chat
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	15- آشنایی با واحد پیگیری پس از ترخیص و home care
	چهره به چهره	پرستار	16- وجود فایل های آموزشی احکام بیماران و پمفلت های آموزشی در سایت بیمارستان قسمت لینک راهنمای مراجعین - اطلاع رسانی در رابطه با محل نصب پوستر QRکد در بخش
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	17- آموزش به بیماران و همراهان در مورد نحوه انتقال بیماری های واگیردار و عوامل بیماری زا
	چهره به چهره	پرستار کمک بهیار	18- آموزش در مورد بهداشت دست و کنترل عفونت
	چهره به چهره	پرستار منشی	19- نحوه دسترسی به کپی پرونده



حداقل های آموزش

به بیمار در بخش بستری 12

(بدو ورود - حین بستری- ترخیص)

**ب) حداقل موارد آموزشی به بیمار در طول بستری:**

آموزش های حین بستری			
عنوان	فرد آموزش دهنده	روش آموزش	وسیله کمک آموزشی
1. اطلاعات قابل فهم درباره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن	پزشک	چهره به چهره	
2. مراحل و طول مدت احتمالی درمان	پزشک	چهره به چهره	
3. وجود درمان های جایگزین احتمالی	پزشک	چهره به چهره	
4. عوارض درمان یا عدم درمان	پزشک	چهره به چهره	
5. داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آن ها، دسته درمانی دارو	پزشک	چهره به چهره	
6. تغذیه و رژیم درمانی	پزشک	چهره به چهره	
7. باز توانی	پزشک	چهره به چهره	
8. آموزش عوارض احتمالی سیر بیماری و روش برخورد با عوارض	پرستار	چهره به چهره	پمفلت
9. آموزش پوزیشن مناسب بیمار در بستر با ذکر دلایل	پرستار	چهره به چهره	پمفلت
10. آموزش محدوده/محدودیت های فعالیت فیزیکی با ذکر دلایل	پرستار	چهره به چهره	پمفلت
11. آموزش نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد	پرستار	چهره به چهره	پمفلت
12. مراقبت ها /محدودیت های حرکتی با ذکر دلایل	پرستار	چهره به چهره	پمفلت
13. معرفی پرستار /سرپرستار-مسئول شیفت /سوپروایزر در هر شیفت کاری	پرستار /سرپرستار /سوپروایزر	چهره به چهره	
14. آموزش به بیماران و همراهان آنها جهت تهیه وسایل و دیدن آموزشهای لازم مراقبتی ویژه بیماران ICU که نیاز به مراقبت در منزل دارند.	پرستار-مسئول آموزش به بیمار-فیزیوتراپ-روانشناس-کارشناس تغذیه	چهره به چهره و گروهی	پمفلت-کتابچه-فیلم-
15. آموزش در مورد عامل ایجاد زخم فشاری و عوارض و تغذیه به بیماران	پرستار	چهره به چهره	پمفلت



آموزش‌های حین بستری			
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	16. آموزش نحوه صحیح مصرف داروها(نام تجاری و دسته دارویی میزان،زمان،عوارض،تداخلات دارویی)
پمفلت	چهره به چهره	پرستار	17. آموزش در مورد لوله و اتصالات بیمار (در صورت نیاز)
	چهره به چهره	پرستار	18. آموزش در مورد دسترسی به پروشورهای آموزشی جهت مطالعه بیماران و همراهان در بخش
	چهره به چهره	پرستار	19. دسترسی به کارشناس تغذیه - روان شناس-فیزیوتراپ در صورت نیاز به مشاوره
پمفلت	چهره به چهره	فیزیوتراپ مددکار روان شناس کارشناس تغذیه	20. ارائه توضیحات و آموزش در صورت لزوم توسط سایر کارکنان بالینی (فیزیوتراپ-مددکار-روانشناس- کارشناس تغذیه) و ثبت در برگه مشاوره و آموزش
	چهره به چهره	پرستار	21. آموزش شرایط ورود به اتاق بیماران ایزوله با توجه به شرایط بیمار
	چهره به چهره	پزشک/سرپرستار/پرستار	22. آموزش به بیماران در رابطه با احتمال کنسلی اتاق عمل،اعلام تاریخ جدید عمل جراحی و حفظ آرامش بیمار و همراه وی



حداقل‌های آموزش

به بیمار در بخش بستری 12

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

**ج) حداقل موارد آموزش به بیمار در زمان ترخیص:**

بر اساس پروتکل ترخیص آموزش‌های حین ترخیص باید Smart Discharge Protocol باشد:

آموزش‌های زمان ترخیص			
عنوان	فرد آموزش دهنده	روش آموزش	وسیله کمک آموزشی
✓ علائم (Signs) (علائم و نشانه‌های مهم و تهدید کننده برای مراجعه فوری به اورژانس بیمارستان)	پرستار - پزشک	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده
✓ نحوه مصرف داروها (Medications)	پرستار - پزشک - مسئول فنی داروخانه (جهت بیمارن دارای تراک)	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده
✓ زمان و نحوه مراجعه مجدد به بیمارستان / در مانگاه (Appointments)	پرستار - پزشک	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده
✓ نتایج (Results) (تست‌های معوقه، نتیجه درمان، نحوه پیگیری)	پرستار - پزشک	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده
✓ توصیه‌های لازم (Talk With Me) (محدوده/میزان فعالیت‌های فیزیکی، تغذیه، مراقبت از پانسمان و زخم، اتصالات مربوطه، کلینیک‌های حمایتی - برنامه باز توانی و مراقبت‌های توانبخشی)	پرستار - پزشک	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده
✓ تغذیه و رژیم درمانی	پرستار - پزشک - کارشناس تغذیه	چهره به چهره	پمفلت - خلاصه پرونده

حداقل‌های آموزش

به بیمار در بخش بستری 12

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)



نام و نام خانوادگی	تهیه کنندگان	تأیید کننده	تصویب کننده
دکتر شهرام پایدار سودابه رزمی فاطمه عباسپور زهرا حضرتی	دکتر شهرام پایدار سودابه رزمی فاطمه عباسپور زهرا حضرتی	زهرا یدیسار نجمیه نادری	دکتر شهرام بلندپرواز
سمت	مسئول علمی بخش / سوپروایزر آموزشی / سوپروایزر آموزش سلامت / سرپرستار بخش	مدیر پرستاری / رئیس بهبود کیفیت	رئیس بیمارستان
تاریخ ابلاغ	98/8/2		
تاریخ بازنگری دوم	1403/03/12		